

ООО «Умный Контур»

Портфолио проектов

Внедрение AI-решений и автоматизация бизнес-процессов

2026

О компании

«Умный Контур» — компания, специализирующаяся на внедрении AI-решений и автоматизации бизнес-процессов. Мы помогаем компаниям снижать рутинную нагрузку, ускорять обработку данных и принимать решения на основе аналитики.

Наш подход: глубокий анализ процессов клиента 'проектирование решения 'внедрение 'поддержка. Каждый проект уникален и адаптируется под конкретные задачи бизнеса.

Избранные проекты

AI-агенты • 2-3 недели '3-4 недели '2-3 недели

AI-ассистент для клиентского сервиса

Интернет-магазины, сервисные компании, SaaS — от 50 обращений в день

Типичные проблемы

Операторы тонут в однотипных вопросах — «где заказ», «как вернуть», «какие сроки». Клиенты ждут ответа часами, уходят к конкурентам. Ночью и в выходные поддержка не работает. Новые сотрудники долго входят в курс — нет единой базы знаний

Что внедряем

AI-агент на базе LLM, обученный на базе знаний компании. Интеграция с CRM — агент видит историю клиента и статус заказа. Мультиканальность: сайт, Telegram, мессенджеры. Панель оператора — сложные кейсы передаются человеку с полным контекстом. Аналитика: частые вопросы, удовлетворённость, время решения

Что получите

Снижение нагрузки на операторов на 40-60%. Время первого ответа — менее 2 минут вместо 15-30. Поддержка 24/7 без дополнительных смен. Единая база знаний, которая не теряется при увольнении

до 60%

Снижение нагрузки

< 2 мин

Время ответа

2-3 нед

Первые результаты

Claude AI

Python

FastAPI

PostgreSQL

Telegram API

Автоматизация • 2-3 недели '3-4 недели '2-4 недели

Автоматизация документооборота

Юридические компании, бухгалтерии, логистика, госсектор — от 30 документов в день

Типичные проблемы

Ручной ввод данных из документов — медленно, ошибки, выгорание сотрудников. Документы теряются в почте и папках. Каждый новый формат требует отдельной настройки. Нет контроля сроков — просроченные договоры, неподписанные акты

Что внедряем

OCR-конвейер: распознавание текста со сканов, фото, PDF. AI-классификатор: автоматическое определение типа документа. Извлечение данных: суммы, даты, контрагенты в учётную систему. Маршрутизация: документ попадает нужному сотруднику автоматически. Поиск по содержимому: любой документ за секунды

Что получите

Обработка документа за 2-3 минуты вместо 20-30. Точность извлечения данных — от 95%. Любой документ находится за секунды. Автоматический контроль сроков и дедлайнов

от 95%

Точность

до 10x

Ускорение

2-3 нед

Первые результаты

OCR

NLP

Computer Vision

Python

Docker

Интеграции • 2-3 недели '3-4 недели '3-4 недели

Автоматизация воронки продаж

B2B-компании, SaaS, услуги — с отделом продаж от 3 человек

Типичные проблемы

Лиды теряются между каналами: сайт, почта, мессенджеры. Менеджеры забывают перезвонить, не делают follow-up. Нет понимания, какой канал приносит деньги. Руководитель узнаёт о проблемах только по итогам месяца

Что внедряем

Единая CRM с автоматическим сбором лидов из всех каналов. Автоматические цепочки: приветствие ' квалификация 'менеджер. AI-скоринг лидов: приоритизация по вероятности сделки. Дашборды: воронка, конверсии, средний чек в реальном времени. Автоматические напоминания и follow-up

Что получите

Ноль потерянных лидов — каждое обращение фиксируется. Рост конверсии на 15-25% за счёт своевременных follow-up. Прозрачность: руководитель видит воронку в реальном времени. Снижение стоимости привлечения клиента на 20-30%

до 25%

Рост конверсии

0

Потерянных лидов

2-3 нед

Первые результаты

Node.js

REST API

Webhooks

Redis

MongoDB

Автоматизация • 2-3 недели '3-4 недели '2-3 недели

Автоматизация сельского хозяйства

КФХ, агрохолдинги — растениеводство и/или животноводство

Типичные проблемы

Учёт в тетрадях и Excel — данные теряются. ФГИС «Меркурий» и «Зерно» заполняются вручную — часы каждый день. Заявки от оптовиков теряются в переписках. Ветмероприятия пропускаются — нет системы напоминаний

Что внедряем

AI-помощник агронома: диагностика по фото, журнал работ, напоминания. Автодокументооборот: ветсвидетельства, накладные, отчёты в ФГИС. Бот для сбыта: заявки через мессенджеры, счета, контроль оплат. Учёт животноводства: карточки поголовья, вакцинация, осеменение, надои

Что получите

Экономия 70% времени на документообороте. Рост выручки на 10-15% за счёт системного сбыта. Ноль пропущенных ветеринарных мероприятий. Рекомендации агронома за секунды вместо часов

70%

Экономия на документах

10-15%

Рост выручки

0

Пропущенных мероприятий

Claude AI

Python

Node.js

REST API

PostgreSQL

Автоматизация · 4-6 недель · 2-3 месяца · 3-6 месяцев · по графику

Цифровая трансформация предприятия

Холдинги, производства, группы компаний — от 200 сотрудников

Типичные проблемы

Каждый отдел в своей системе — данные дублируются, не стыкуются. Управленческая отчётность собирается 3-5 дней вручную. Согласования через почту — договор идёт неделю. Руководство не видит единой картины в реальном времени

Что внедряем

Интеграционная шина: 1С, CRM, склад, логистика, финансы — единый поток. BI-аналитика: дашборды реального времени. AI-ассистенты отделов: закупки, производство, финансы. Автоматизация согласований с эскалацией и контролем сроков. Документооборот с AI-поиском по содержанию. Портал сотрудника: заявки, справки, IT-поддержка, база знаний

Что получите

Управленческая отчётность за минуты вместо дней. Согласование документов за часы вместо недели. Экономия на операционных процессах 15-25% за первый год. AI-помощник в каждом отделе — до 70% типовых вопросов без человека

дни 'минуты

Отчётность

неделя 'часы

Согласования

15-25%

Экономия за год

Claude AI

Python

Node.js

PostgreSQL

REST API

Docker

Apache Kafka

Другие проекты

Аналитика • 3-4 недели '4-5 недель '3-4 недели

Предиктивная аналитика и прогнозирование

Телеком, ритейл, подписные сервисы, производство — с историей данных от 6 месяцев

Типичные проблемы

Клиенты уходят незаметно — узнаёте, когда уже поздно. Закупки «на глаз» — то дефицит, то затоваривание. Отчёты показывают прошлое, а решения нужны про будущее. Данные лежат мёртвым грузом в Excel и 1С

Что внедряем

Модель прогнозирования оттока: выявление рисков за 2-4 недели. Прогноз спроса по категориям с учётом сезонности. Автоматические алерты об аномалиях. Дашборды с прогнозами: не только «что было», но «что будет». Интеграция с CRM: автоматические удерживающие акции

Что получите

Точность прогноза оттока — от 80%. Снижение оттока на 10-20%. Оптимизация закупок: меньше дефицита и излишков. Решения на данных, а не на ощущениях

от 80%

Точность прогноза

10-20%

Снижение оттока

3-4 нед

Первые результаты

Machine Learning

Python

Scikit-learn

SQL

BI-платформа

Автоматизация • 3-4 недели '4-5 недель '4-6 недель

Автоматизация HR-процессов

Компании от 50 сотрудников с активным наймом или высокой текучестью

Типичные проблемы

HR утопает в рутине: справки, табели, приказы. Подбор затягивается — резюме разбросаны по почтам. Нет системы адаптации — новички теряются. Руководители не видят картину по персоналу

Что внедряем

AI-скрининг резюме: автоматическая сортировка кандидатов. Единая база сотрудников + 1С:ЗУП. Портал сотрудника: заявки, справки без похода в кадры. Система адаптации с чек-листами для новичков. HR-аналитика: текучесть, время найма, воронка

Что получите

Сокращение времени найма на 30-40%. Автоматизация до 80% рутинных HR-операций. Сотрудники решают вопросы сами через портал. Прозрачная HR-аналитика для руководства

30-40%

Ускорение найма

до 80%

Автоматизация

3-4 нед

Первые результаты

Python

Django

PostgreSQL

RabbitMQ

Docker

AI-агенты • 2-3 недели '4-5 недель '2-3 недели

Интеллектуальное управление запасами

Ритейл, оптовые компании, производство — от 500 SKU

Типичные проблемы

Вечный выбор: дефицит и потерянные продажи или затоваривание. Закупщик решает «по ощущениям» — нет прогноза. Сезонность учитывается плохо — каждый раз сюрприз. Ручное формирование заказов — долго и с ошибками

Что внедряем

Модель прогнозирования спроса по каждой позиции. Автоматическое формирование заказов поставщикам. ABC/XYZ-анализ: фокус на ключевых позициях. Дашборды: оборачиваемость, дефицит, излишки. Алерты о критических остатках

Что получите

Снижение дефицита на 50-70%. Уменьшение излишков на 30-50%. Закупщик контролирует, а не считает вручную. Рост оборачиваемости на 15-25%

50-70%

Снижение дефицита

30-50%

Снижение излишков

2-3 нед

Первые результаты

Time Series Analysis

Python

Pandas

Scikit-learn

API

Контакты

Сайт umniykontur.ru

Сотрудничество info@umniykontur.ru

Техподдержка helpdesk@umniykontur.ru

Telegram [@umniykontur](https://t.me/umniykontur)